

**eGlasbenaŠola - splošni pogoji  
za uporabo informacijske rešitve**

## I. VELJAVNOST IN UPORABA SPLOŠNIH POGOJEV

(1) Ti splošni pogoji dopolnjujejo pogodbeno razmerje med družbo eGlasbenaŠola d.o.o., matična številka: 3474763000, (v nadaljevanju: **eGlasbenaŠola**), in šolo, ki je z eGlasbenaŠolo sklenila Pogodbo o zagotavljanju storitve sistema eGlasbenaŠola (v nadaljevanju: **šola**), in se štejejo za sestavni del navedene pogodbe.

(2) Poleg teh splošnih pogojev lahko za posamezno funkcionalnost sistema eGlasbenaŠola ali za dodatne storitve, ki so v zvezi s sistemom eGlasbenaŠola, veljajo še posebni pogodbeni pogoji.

(3) V primeru neskladja med Pogodbo o zagotavljanju storitve sistema eGlasbenaŠola in temi splošnimi pogoji se razmerje med eGlasbenaŠolo in šolo presoja v skladu z določili sklenjene pogodbe.

(4) Šola odgovarja za svoje pedagoške in druge delavce, ki uporabljajo sistem eGlasbenaŠola (v nadaljevanju: **uporabniki**) kot za svoja lastna dejanja. Kjer so v teh splošnih pogojih določene obveznosti uporabnikov, se le-te štejejo za obveznosti šole. Šola je dolžna uporabnike, ki so njeni zaposleni delavci ali pogodbeni sodelavci, na primeren način seznaniti z obveznostmi, ki jih ima šola na podlagi Pogodbe o zagotavljanju storitve sistema eGlasbenaŠola.

(5) Šola je v smislu določb Splošne uredbe o varstvu podatkov<sup>1</sup> in ZVOP-2<sup>2</sup> upravljavec osebnih podatkov iz zbirk, katerih obdelavo podpira sistem eGlasbenaŠola. Kot upravljavec mora zagotoviti, da je obdelava osebnih podatkov, ki jo izvaja z uporabo izbranega IT sistema poštena, pregledna in tudi varna, eGlasbenaŠola pa ji pri tem pomaga. Obveznosti informiranja o obdelavi osebnih podatkov (po 13. in 14. členu Splošne uredbe o varstvu podatkov), skladnost z drugimi načeli iz 5. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov kot tudi odzivanje na zahteve posameznikov za uveljavitev njihovih pravic iz naslova varstva osebnih podatkov, so obveznosti šole kot upravljavca.

(6) eGlasbenaŠola, v smislu določb Splošne uredbe o varstvu podatkov in ZVOP-2 deluje kot obdelovalec. Osebnih podatke šole obdeluje po navodilih in v imenu šole. Skladnost ravnanja se zagotavlja tudi s sklenitvijo pogodbe o obdelavi v vsebini iz 28. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov, ki jo šola in eGlasbenaŠola skleneta k Pogodbi o zagotavljanju storitve sistema eGlasbenaŠola.

## II. TEHNIČNI POGOJI ZA UPORABO STORITVE SISTEMA eGlasbenaŠola

(1) Sistem eGlasbenaŠola je spletna aplikacija, ki teče na strežnikih eGlasbeneŠole, ki se nahajajo v Sloveniji. Varnostne kopije podatkov se hranijo na strežnikih, ki se nahajajo v Sloveniji in drugih državah znotraj EU.

(2) Za uporabo sistema eGlasbenaŠola mora šola zagotoviti, da vsak uporabnik razpolaga z računalnikom ali drugo napravo (npr. pametni telefon, tablični računalnik ipd.), ki se lahko poveže v svetovni splet. Zagotavljanje računalnikov ali drugih naprav ter zagotavljanje povezave v svetovni splet je izključna odgovornost šole; eGlasbenaŠola nanjo nima nobenega vpliva in v zvezi s tem ne prevzema nobenih obveznosti in odgovornosti.

(3) Priporočena najmanjša hitrost povezave v svetovni splet za šolo je 10/10 Mbit/s.

<sup>1</sup> Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov); Splošna uredba o varstvu podatkov.

<sup>2</sup> Zakon o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. [163/22](#)); ZVOP-2.

### **III. VAROVANJE PODATKOV ZA DOSTOP IN OPREME**

(1) Šola je dolžna kot upravljavec osebnih podatkov zagotoviti takšne organizacijske in druge ukrepe, ki uporabnikom nalagajo visoko skrbnost in jih usmerjajo pri varovanju uporabniških imen, gesel in morebitnih drugih podatkov za dostop do sistema eGlasbenaŠola. Prepovedano je kakršnokoli razkrivanje ali posredovanje teh podatkov tretjim osebam. O morebitnem nepooblaščenem razkritju teh podatkov šola nemudoma obvesti eGlasbenaŠolo in z njo dogovori ukrepe za zmanjšanje tveganja nastanka škodnih posledic za varstvo osebnih podatkov in poslovanje šole in eGlasbeneŠole. eGlasbenaŠola lahko po navodilu šole v primeru zlorabe ali nepooblaščenega razkritja podatkov zaradi opustitve dolžnega ravnanja ali namernega razkrivanja uporabniških imen, gesel ali drugih podatkov za dostop do sistema eGlasbeneŠole, določenim uporabnikom začasno onemogoči ali omeji dostop do sistema eGlasbenaŠola.

(2) Uporabniki Gesla za dostop do sistema eGlasbenaŠola določijo sami oziroma jim jih določi šola. Gesla morajo vsebovati najmanj 8 znakov, od tega vsaj eno črko in vsaj eno številko. Gesla je potrebno redno spreminjati, najmanj pa 1 krat na 6 mesecev. Gesla ne smejo biti taka, da jih je lahko uganiti. eGlasbenaŠola uporabnikom svetuje, da si geslo zapomnijo in si ga ne zapisujejo.

(3) V primeru pozabljenega gesla, eGlasbenaŠola uporabniku omogoči, da ga ponastavi - izbere novo geslo, ob čemer prejšnje geslo za dostop preneha veljati.

(4) Zaradi varnosti delovanja sistema eGlasbenaŠola je šola dolžna uporabljati zakonito programsko opremo (z veljavno licenco) ter skrbeti za njeno redno posodabljanje in nameščanje varnostnih popravkov. Prav tako je šola dolžna določiti pravila nadzora strojno opremo (računalnikov ali drugih naprav), ki se uporablja za dostop do sistema eGlasbenaŠola, tudi v času, ko ta ni v uporabi in s tem pod neposrednim nadzorom uporabnikov.

(5) Šola je dolžna ves čas trajanja pogodbenega razmerja z eGlasbenaŠolo na primeren način skrbeti za to, da so podatki za dostop do sistema eGlasbenaŠola varovani pred nepooblaščenimi osebam (npr. uporaba požarnega zidu, protivirusnih programov ipd.).

### **IV. KOMUNIKACIJA Z UPORABNIKI**

(1) Šola dovoljuje eGlasbenaŠoli, da na službene e-poštne naslove uporabnikov, ki se uporabljajo kot uporabniška imena za dostop do sistema eGlasbenaŠola, pošilja elektronska sporočila v zvezi z uporabo sistema eGlasbenaŠola (preverja uporabniško izkušnjo, informira o nadgradnji, načinu uporabe določene informacijske rešitve znotraj sistema ipd.). Vse navedeno se nanaša izključno na komunikacijo z uporabniki šole, ki je potrebna za nemoteno in optimalno uporabo sistema eGlasbenaŠola.

### **V. IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI**

(1) eGlasbenaŠola si bo po najboljših močeh prizadevala za pravilno delovanje sistema eGlasbenaŠola, eGlasbenaŠola ne prevzema odgovornosti za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi uporabe sistema eGlasbeneŠole ali zaradi njegovega nedelovanja ali nepravilnega delovanja iz razloga, ki je izven sfere eGlasbenaŠola (na primer nedelujoče internetne povezave, napačna uporaba s strani uporabnika ipd.).

(2) Čeprav si eGlasbenašola po najboljših močeh prizadeva, da na njegovih strežnikih, na katerih teče sistem eGlasbenašola, ne bi bilo zlonamerne kode, izrecno zavrača odgovornost za kakršnokoli škodo, ki bi šoli nastala zaradi delovanja zlonamerne kode.

(3) eGlasbenašola izdeluje redne varnostne kopije podatkov, ki jih šola vnaša v sistem eGlasbenašola, in jih hrani na strežnikih v Sloveniji in znotraj Evropske Unije. eGlasbenašola izvaja ukrepe za varnost podatkov, kot so določeni v pogodbi o obdelavi podatkov, pri čemer pa ne odgovarja za kakršnokoli škodo, ki bi bila posledica izgube ali spremembe vnešenih podatkov ali zaradi tega, ker določenih podatkov ni bilo mogoče vnesti v sistem eGlasbenašola ali jih spremeniti, kljub primerni skrbnosti eGlasbenešole. Šola je tudi sama dolžna zmanjšati tveganje izgube ali spremembe podatkov, ki jih vnaša v sistem eGlasbenašola, lahko tudi z izdelavo fizičnih kopij, shranjevanjem dokumentov v pdf obliki, elektronskim arhiviranjem ipd .

(4) eGlasbenašola ne odgovarja za kakršnokoli škodo, ki bi bila posledica višje sile (na primer, vendar ne izključno, vojna, ukrepi oblastnih organov, stavka, prekinitev dobave električne energije, prekinitev povezav v svetovni splet, hujša okvara na strojni ali programski opremi ipd.).

(5) Če bi sodišče ali drug organ odločil, da eGlasbenašola ne glede na določbe teh Splošnih pogojev odgovarja za škodo, ki jo v vzročni zvezi z delovanjem sistema eGlasbenašola utrpi šola, je odgovornost eGlasbenešole po višini omejena največ na znesek, ki je enak znesku licenčnine, ki je bila zaračunana oškodovani šoli v mesecu, v katerem je škoda nastala.

(6) eGlasbenašola ne prevzema nobenega jamstva glede vprašanja, do kdaj bo mogoče uporabljati sistem eGlasbenašola. Prav tako ne prevzema nobenega jamstva za podatke, ki jih v sistem eGlasbenašola vnese oziroma v njem hrani šola, kadar bi do posega v podatke prišlo zaradi višje sile ali ravnanja tretjih, ki ga eGlasbenašola kljub izkazani primerni skrbnosti ravnanja ni mogla predvideti, se mu ogniti ali ga preprečiti.

## VI. CENA STORITVE

(1) Uporaba sistema eGlasbenešole je za šolo plačljiva. Višina plačila je določena z vsakokrat veljavnim cenikom, ki je priloga in sestavni del teh Splošnih pogojev.

(2) Cena osnovne storitve eGlasbenešole je vezana na število učencev šole. Zaračunana je na podlagi števila aktivnih učencev v mesecu za katerega se izstavlja račun:

Število učencev	Osnova	Dodatek na preostalo število učencev
Do 75	39,75 EUR	
76 - 100	39,75 EUR	+ 0,53 EUR / učenca nad 75
101 - 200	53 EUR	+ 0,48 EUR / učenca nad 100
201 - 300	101 EUR	+ 0,43 EUR / učenca nad 200
301 - 400	144 EUR	+ 0,38 EUR / učenca nad 300
401 - 500	182 EUR	+ 0,33 EUR / učenca nad 400
Nad 500	215 EUR	+ 0,28 EUR / učenca nad 500

Učenec se šteje kot aktiven v mesecu za katerega se izstavlja račun, če ima v tem mesecu vpisan vsaj en predmet. Če je v mesecu, za katerega se izstavlja račun, število aktivnih učencev za 50 % manjše od povprečnega števila aktivnih učencev v zadnjih 6 mesecih, se zaračuna 50 % povprečnega števila aktivnih učencev v zadnjih 6 mesecih, zaokroženo navzgor na celo število.

Minimalna cena za osnovno storitev je 39,75 EUR na mesec, tudi če je število aktivnih učencev v mesecu, za katerega se izstavlja račun, manjše od 75.

Osnovna storitev obsega:

**Moduli - Administracija:**

- Prva stran
- Dnevnik
- Sporočila
- Priprava na pouk
- Nastopi
- Prevoz in prehrana
- Potni nalogi
- Opravljene učne ure
- Prisotnost na delu
- Drugo delo
- Rezervacije
- Urniki
- Redovalnica
- Spričevala
- Potrdila o vpisu
- Aktivni
- Izpiti
- Reverzi
- Orkestri in skupine
- Tekmovanja
- Prijave za vpis
- Statistika
- Učenci
- Učitelji
- Vodstvo šole
- Osebj
- Administratorji
- Šolski koledar
- Programi in predmeti
- Učilnice in prostori
- Šolske enote
- Center za pomoč
- Nastavitve šole
- Spletne učilnice

**Moduli - Spletna stran** (na voljo samo za šole, ki jim eGlasbenaŠola zagotavlja spletno stran)

- Novice
- Koledar dogodkov
- Spletne strani
- Galerija

**Storitve:**

- pomoč uporabnikom preko elektronske pošte,

- pomoč uporabnikom preko telefona.

(3) Dodatne storitve in moduli niso vključeni v osnovno storitev in se zaračunavajo po veljavnem ceniku, ki je sestavni del teh splošnih pogojev. Dodatne storitve so:

- pošiljanje SMS sporočil preko modula Sporočila,
- poraba prostora na strežniku v modulu Spletne učilnice,
- RFID sistem beleženja prisotnosti na delu,
- uporaba API vmesnika za dostop do podatkov za zunanje spletne servise (spletne strani, oglasne deske, ...),
- izdelava funkcionalnosti v sistemu eGlasbenašola po naročilu šole,
- dodatna obdelava podatkov po naročilu šole.

(4) Cena vseh storitev (tako osnovne kot dodatnih) se enkrat letno, praviloma v februarju, uskladi z inflacijo na letni ravni za preteklo leto. Pri tem eGlasbenašola upošteva indeks inflacije na letni ravni (letna stopnja rasti cen), ki ga javno objavi Statistični urad Republike Slovenije. O uskladitvi cene z inflacijo eGlasbenašola šola obvesti na kontaktni elektronski naslov. Z rastjo inflacije usklajena cena velja za celo leto, od 1.1. do 31.12. leta, v katerem je bil javno objavljen indeks.

(5) Cenik storitev eGlasbenašola oblikuje samostojno in ga tekom pogodbenega razmerja lahko tudi spremeni, tako da spremeni ceno posamezne storitve iz teh splošnih pogojev. O spremembi cenika eGlasbenašola šola obvesti vsaj 8 dni pred začetkom veljavnosti novega cenika, na kontaktni elektronski naslov, ki je določen v pogodbi o storitvi. Šola lahko, če s spremembo cen v ceniku ne soglaša, v 8-ih dneh po prejemu obvestila odstopi od pogodbe o storitvi, tako da pisno izjavo o odstopu od pogodbe pošlje na kontaktni elektronski naslov eGlasbeneŠole, kot je določen v pogodbi o storitvi. Kolikor šola po obvestilu o spremembi cenika v zgornjem roku ne odstopi od pogodbe o storitvi, šteje, da z novim cenikom soglaša.

(6) Šola lahko po spremembi cenika v 8-ih dneh po prejemu obvestila iz prejšnjega odstavka poda tudi predlog za spremembo pogodbe, za spremembo vrste in obsega dodatnih storitev. eGlasbenašola lahko predlog za spremembo pogodbe sprejme ali ne. Če ga ne sprejme, lahko šola v nadaljnjih 8-ih dneh (po prejemu obvestila o tem, da predloga za spremembo pogodbe eGlasbenašola ni sprejela) odstopi od pogodbe o storitvi.

(7) Šola plačuje storitve na podlagi mesečne fakture, ki jo eGlasbenašola praviloma izstavi do 5. v mesecu za pretekli mesec.

(8) Rok plačila je trideseti dan od prejema pravilno izstavljenih faktur.

## **VII. ZAČETEK VELJAVNOSTI IN SPREMEMBE SPLOŠNIH POGOJEV**

(1) Ti splošni pogoji veljajo od 1. 7. 2023.

(2) eGlasbenašola si pridržuje pravico, da kadarkoli spremeni katerokoli določbo teh splošnih pogojev, pod pogojem, da o spremembah vsaj 3 dni pred začetkom njihove veljavnosti obvesti šolo. Če šola ne soglaša s spremembami oziroma dopolnitvami splošnih pogojev, lahko odstopi od pogodbe, ki jo ima sklenjeno z eGlasbenašolo.

(3) Če eGlasbenaŠola ne prejme odstopne izjave šole v 8 dneh od dneva, ko je šola obvestila o spremembah in dopolnitvah teh splošnih pogojev v skladu z 2. odstavkom tega člena, se šteje in šola to izrecno potrjuje, da šola sprejema in se strinja s spremembami oziroma dopolnitvami teh splošnih pogojev, pogodbeno razmerje med strankam pa se po poteku 8 dni od začetka veljavnosti sprememb in dopolnitev presoja v skladu s spremenjenimi oziroma dopolnjenimi splošnimi pogoji.

Ljubljana, 1. 6. 2023

eGlasbenaŠola d.o.o.

Priloga splošnim pogojem

CENIK STORITEV: [https://www.eglasbenasola.si/documents/eGlasbenaSola\\_Cenik\\_v1.1.pdf](https://www.eglasbenasola.si/documents/eGlasbenaSola_Cenik_v1.1.pdf)